

JAAARVERSLAG 2025



3W+

Verantwoordelijke uitgever

Erwin Cuyx - Z.5 Mollem 1730 - Asse

Actief in 33 gemeenten van de regio Halle-Vilvoorde

3Wplus werkt in de **33 gemeenten** rond Brussel (Halle- Vilvoorde), een regio waar het goed wonen en werken is.

3Wplus onderneemt op een maatschappelijk verantwoorde manier binnen het door de overheid aangereikte kader. De schaal waarop 3Wplus werkt, biedt zowel het voordeel van de kleinschaligheid als het voordeel van de schaalgrootte. Groei is nodig om te innoveren en om te investeren.

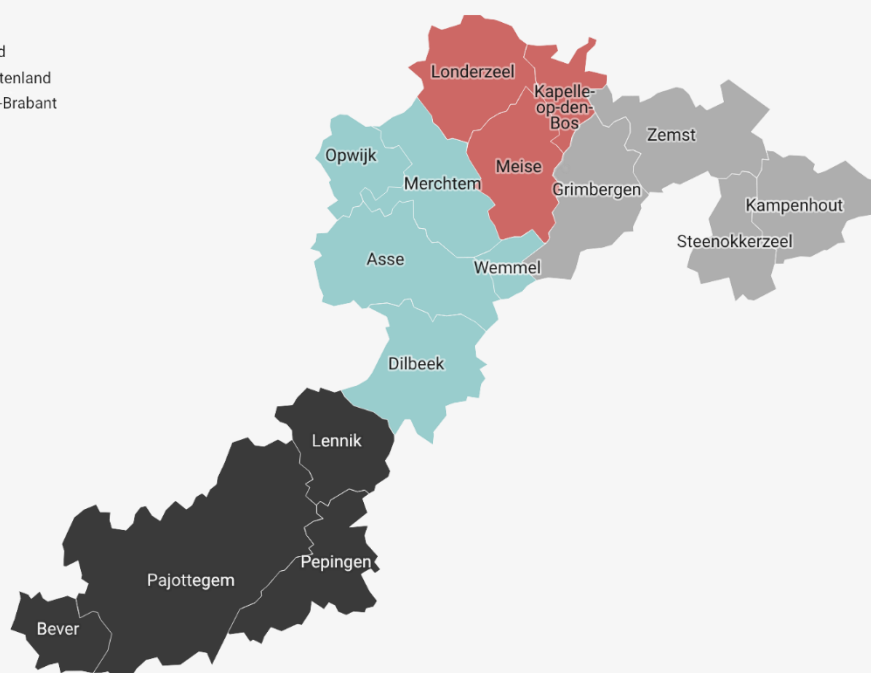
Met onze **12 kinderopvanginitiatieven** vangen we op tientallen locaties kinderen tussen 0 en 12 jaar in de beste omstandigheden op.

De woonconsulenten van onze **4 Woonwinkels** ondersteunen 17 gemeenten met hun woonbeleid en helpen inwoners met hun woonvragen.

Via ons **Energiehuis 3Wplus** zetten we projecten op rond duurzame energie en ondersteunen we burgers met het energiezuiniger maken van hun woning.

Ons **maatwerkbedrijf** voert uiteenlopende onderhoudsopdrachten uit voor lokale overheden, organisaties en bedrijven.

■ Woonwinkel KLM
■ Woonwinkel Noord
■ Woonwinkel Pajottenland
■ Woonwinkel West-Brabant



Visie Werk

Met maatwerk bij 3W+ willen we een sociaal engagement aangaan voor maatwerkmedewerkers met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Via tewerkstelling werken we aan een zin- en waardevol leven voor hen. Participatie en inclusie, alsook kennisoverdracht zijn daarvoor belangrijke handvaten.

Maatwerk zien wij als efficiënt georganiseerde ploegen met gemotiveerde medewerkers. De maatschappelijke doelstelling is om diensten flexibel aan te bieden op maat. Dit zien wij zowel “op maat” van de onderhoudsopdrachten voor de lokale besturen als “op maat” van de maatwerkers.

Wij zien de werkopdrachten als een vorm van persoonlijke ontwikkeling voor onze werknemers met verschillende achtergronden. Dit draagt bij aan een betere integratie in een maatschappij.

Onder duurzaamheid verstaan wij duurzame en veilige tewerkstelling met oog voor ecologisch verantwoord ondernemen.

Als uitdagingen op middellange termijn zien wij prioritair een verzekerde instroom van medewerkers van zowel maatwerkers als omkaderingspersoneel. Daarnaast willen we nieuwe niches ontwikkelen en zoeken naar een uitbreiding van onze dienstverlening.

Visie Wonen en Energie

Duurzaam wonen omvat voor 3W+ betaalbaar, kwaliteitsvol en energiezuinig wonen. Als gevestigde waarde op dat vlak willen we alle inwoners uit de regio op maat en onafhankelijk informeren, adviseren en ontzorgen.

Samen met openbare besturen pakken wij toekomstgericht lokale woonnoden aan met oog op veiligheid, gezondheid en duurzaamheid.

We willen het beleid versterken op basis van onze betrokkenheid bij de regio. Vanuit de expertise die we daaruit hebben opgebouwd, willen we innovatieve projecten realiseren.

Deze unieke expertise gebruiken we om onze medewerkers op te leiden tot een team van competente, dynamische, flexibele experts.

Wonen en Energie zijn onlosmakelijk met mekaar verbonden.

Visie Kinderopvang

Wij vertrekken vanuit een positief kindbeeld, geloven in de kracht van elk kind en zetten in op hun talenten.

We voorzien een divers activiteiten aanbod binnen een veilige omgeving om kinderen te laten groeien. We werken op maat door rekening te houden met de noden van ieder kind. Het team zorgt ervoor dat we ieders talenten prikkelen en de ontwikkeling stimuleren.

Wij bieden elk kind een thuis aan waarbij hun welbevinden centraal staat. We stimuleren de participatie van zowel kind als ouder om onze werking te optimaliseren.

Nabijheid en betrokkenheid vertaalt zich dagelijks in onze werking onder de vorm van directe en transparante communicatie en samenwerking. Dit is een essentieel element om de kwaliteit van onze kinderopvang te garanderen. Binnen ons dynamisch, flexibel en innovatief team nemen alle medewerkers hun rol en verantwoordelijkheid op om dit te realiseren.

Met onze werking dragen we bij tot de transversale doelstellingen van 3W+ rond duurzaamheid, inclusie en diversiteit.

Waarden

**INCLUSIEF &
DIVERS**

TRANSPARANT

FLEXIBEL

DUURZAAM

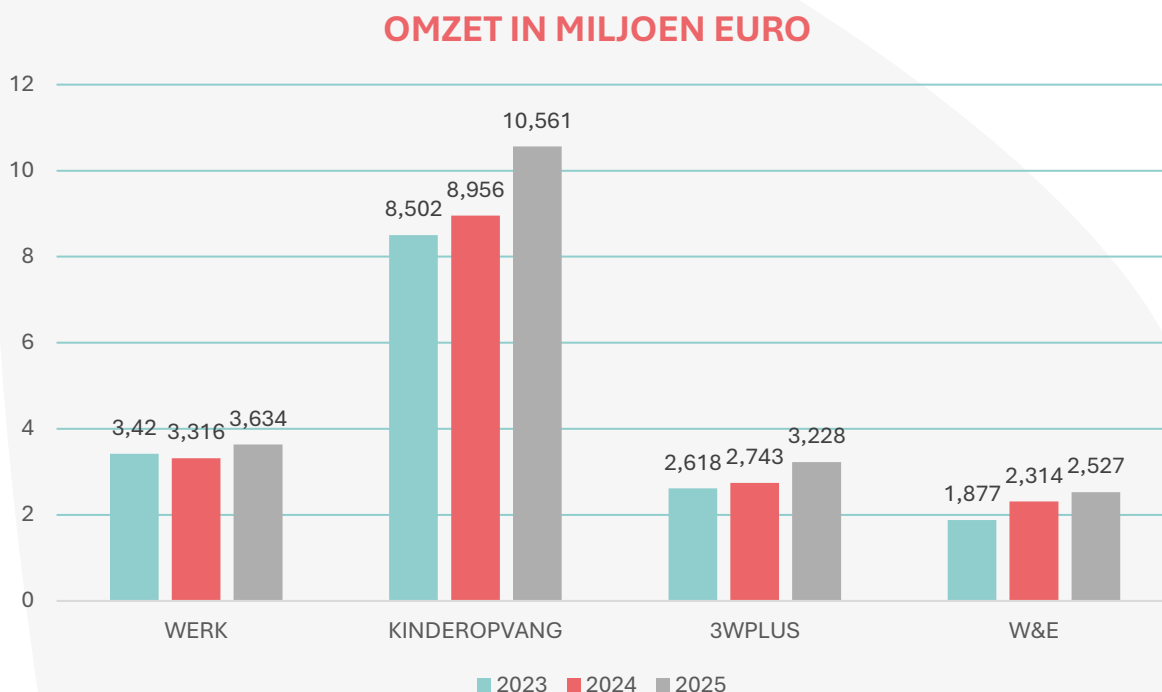
BETROKKEN

Organigram

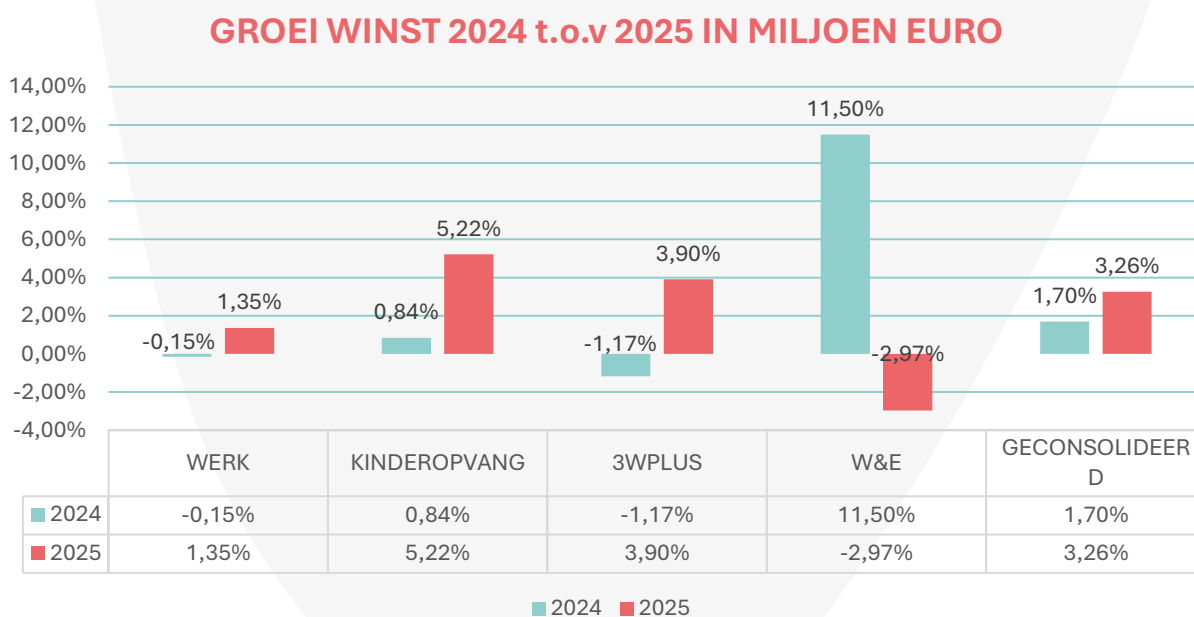


Kerncijfers

De omzet van alle takken van 3Wplus groeit door, ook na aanpassing voor inflatie.



Vooral 'Kinderopvang' doet het goed, we kijken daarvoor naar de opening van onze crèche Villadroom en kinderopvang Villanova en Lokido.

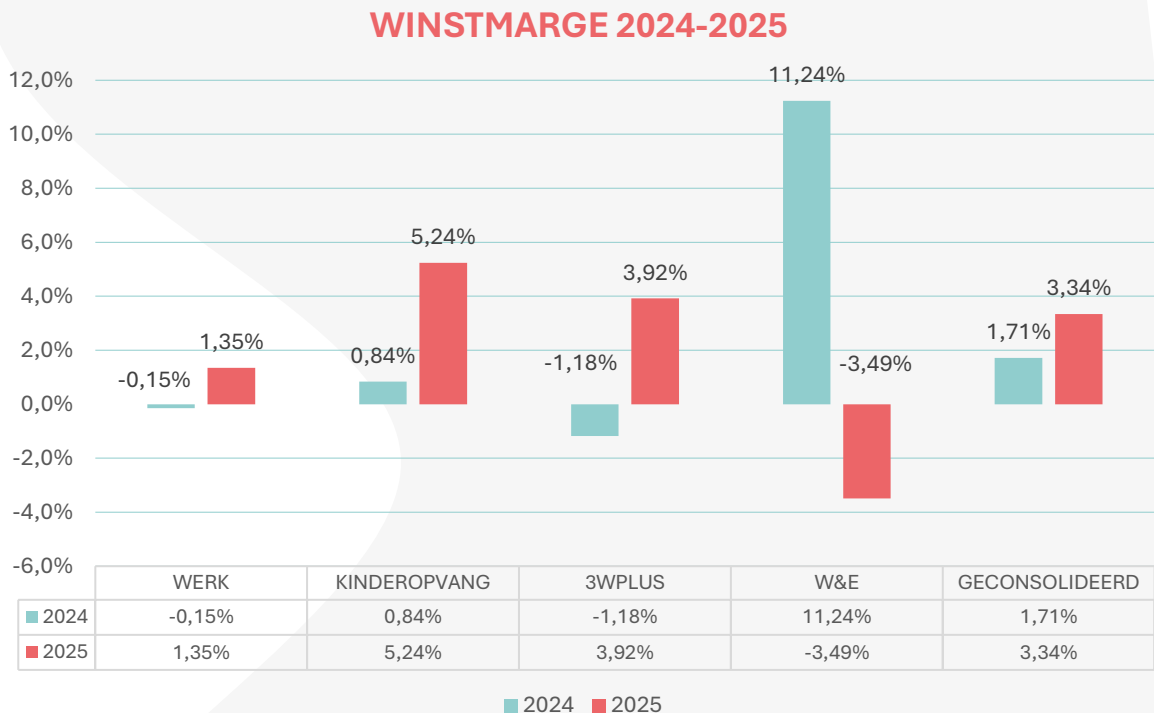


‘Werk’ realiseert in 2025 opnieuw winst. Dat was niet zo in 2024.

‘Kinderopvang’ zet de sterke stijging in haar omzet (zie vorige grafiek) ook om in een sterke winst. Dat beïnvloedt de geconsolideerde winst van 3Wplus als groep ten goede.

‘Wonen & Energie’ tekent een verlies van ruim 75.000 euro op. Dit wordt verklaard door een aantal factoren.

- Het subsidielandschap is gewijzigd,
- Er werd beslist eigen inbreng te voorzien voor het innovatief project,
- Er werd beslist om met voorgaande winsten een extra renovatiebegeleider aan te stellen. Het gaat hier om winsten uit – en een renovatiebegeleider voor – de druivenstreek. Dit project is intussen afgelopen,
- In 2025 werd renovatiebegeleiding voor de regio Pajottenland & Zennevallei uitbesteed. De uitgave daarvoor is gedaan, maar inkomsten die hieruit terugvloeien zullen pas dit jaar in de cijfers verschijnen,
- Het afschrijven van de demowoning. Op het einde van de rit zorgt die investering opnieuw voor inkomsten.



Het verlies van ‘Wonen & Energie’ springt in het oog. Daarnaast is ‘Werk’ de enige afdeling die onder de vooropgesteld winstmarge van 3% presteert. Geconsolideerd zitten we als groep rond die vooropgestelde marge.

Digitalisering en financiële werking in 2025

In 2025 is 3Wplus volledig overgestapt naar een digitale boekhouding via Exact Online. Daardoor werken we niet langer met een papieren archief. Facturen worden nu digitaal verwerkt.

Voor ze betaald worden, moeten ze eerst goedgekeurd worden door minstens twee verantwoordelijken. Voor bedragen vanaf €5.000 is ook een goedkeuring van de directeur nodig. Zo zorgen we ervoor dat alles volgens de afgesproken regels verloopt. De begroting is mee opgenomen in het systeem. Daardoor kunnen we onze kosten gedurende het jaar goed opvolgen en vergelijken met wat we gepland hadden. Indien nodig kunnen we tijdig bijsturen. Dit zorgt ook voor meer duidelijkheid en transparantie.

Veel manueel werk is verdwenen. Betalingen en facturatie gebeuren zoveel mogelijk automatisch, onder andere via koppelingen met andere programma's. Dit maakt het werk sneller en verkleint de kans op fouten.

Facturen worden verstuurd en ontvangen via het PEPPOL-systeem. Daarmee voldoen we aan de Belgische wetgeving. 3Wplus heeft in 2025 gekozen voor een nieuwe bankpartner: KBC Bank.

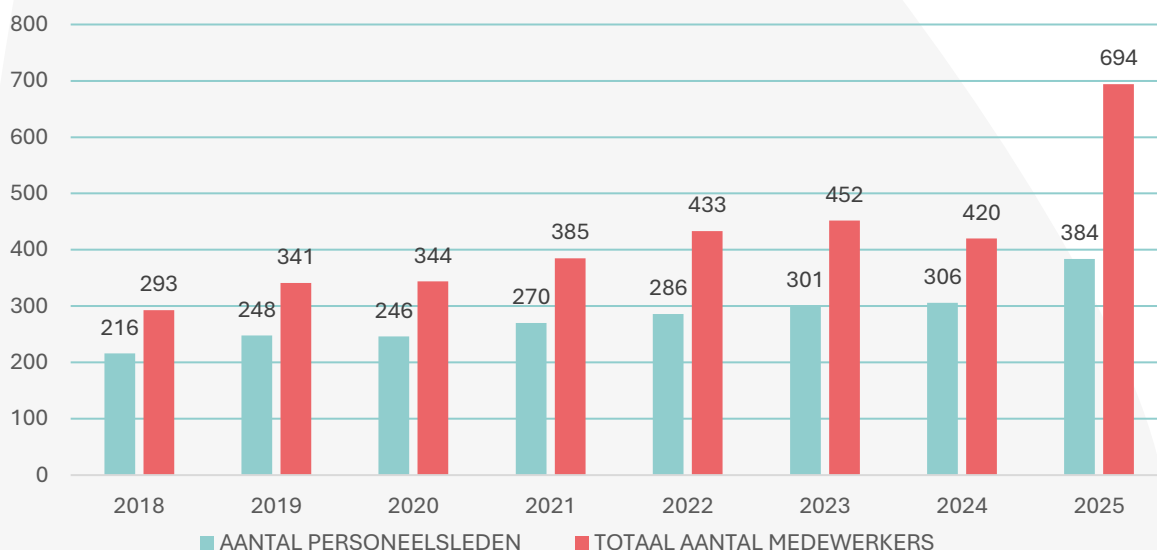


HR

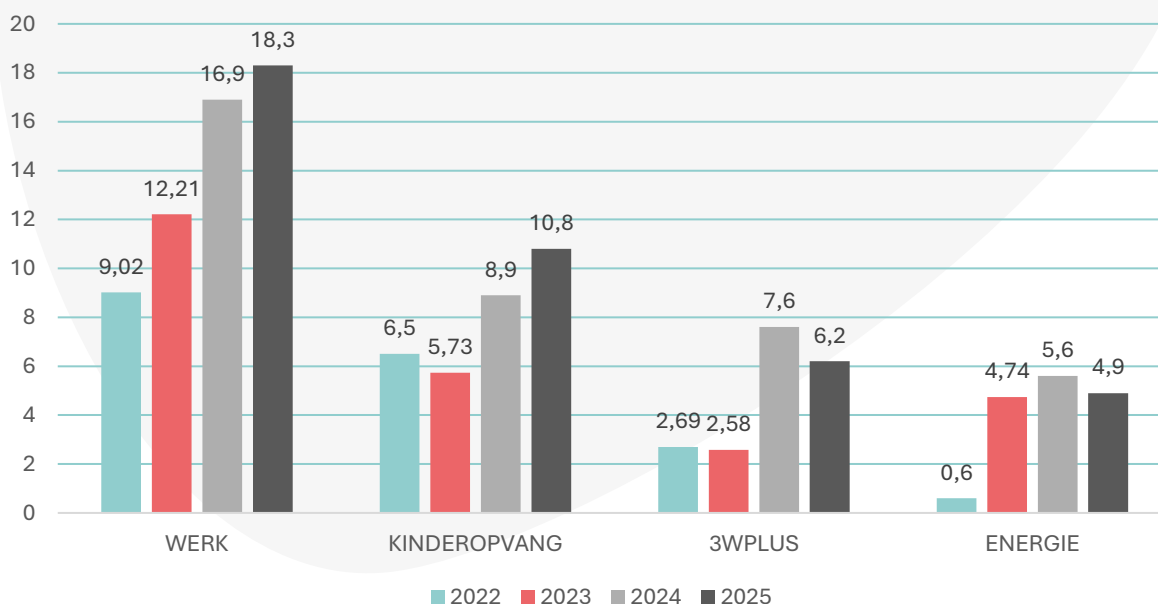
3Wplus groeit gestaag naar een totaal van meer dan **380 personeelsleden** op de payroll. Daarnaast hebben we meer dan **310 vrijwilligers, personen met het statuut artikel 60 en stagiairs** die onze werking versterken.

In totaal groeit het totaal aantal personen met maar liefst **23%**. Het grootste deel daarvan is bij 'Kinderopvang', waar we van **187 naar 250** medewerkers gaan. Een stijging van **34%**. De enorme vraag naar kinderopvang is dus duidelijk te zien in de personeelscijfers van onze werking.

AANTAL PERSONEELSLEDEN/MEDEWERKERS

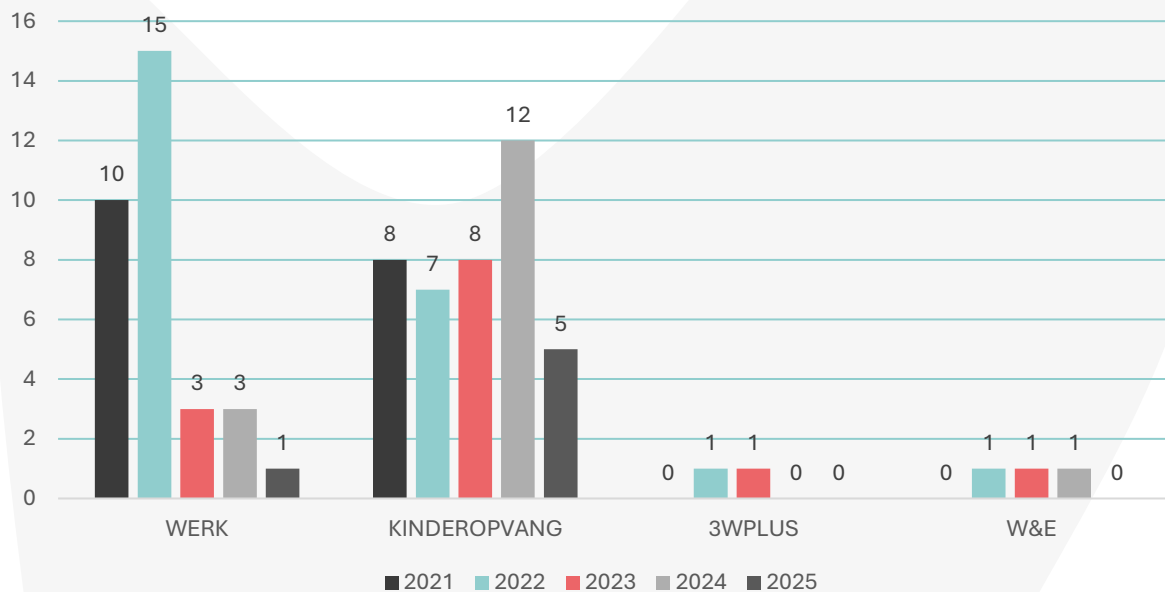


ZIEKTEVERZUIM



Het ziekteverzuim ligt binnen twee takken van de werking hoger dan het afgelopen jaar: ‘Werk’ en ‘Kinderopvang’. Voor beide afdelingen liggen we nog steeds onder het gemiddelde binnen de sector (op basis van cijfers van HR-dienstverlener Liantis). In de twee andere categorieën, ‘3Wplus’ en ‘Wonen & Energie’ dalen we dan weer.

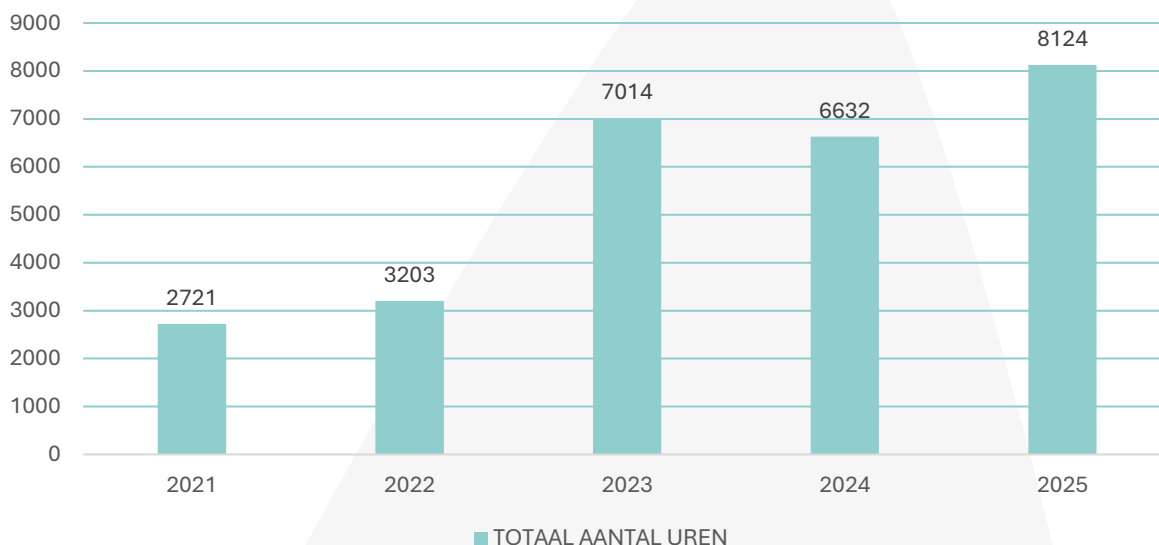
ARBEIDSONGEVALLEN



We blijven de **dalende trend** aanhouden wat betreft arbeidsongevallen – op alle werkvloeren. ‘Werk’ blijft uitzonderlijk laag, in onze kinderopvang slaagden we er in het aantal ongevallen te halveren.



UREN VORMING



In 2025 bleef er aandacht voor voldoende opleiding. We volgden het eerder ingeslagen pad naar nog meer **vaktechnische opleidingen**, met de focus op praktische kennis.

Daarmee zitten we op ruim 21 uur per VTE – veel van onze medewerkers zijn niet voltijds in dienst. Er zou verder, op individueel niveau moeten worden bekeken of we aan de norm van 4 volle werkdagen (30u) of gelijkgesteld voor deeltijdse contracten komen.

In de mate van het mogelijke werken we samen met een taalcentrum zoals Ligo om (maat)medewerkers te begeleiden in hun Nederlandse taallessen.

Doorstroom na opleiding in het maatwerkbedrijf verloopt erg moeizaam: in 2025 stroomde er niemand door. Dat was in voorgaande jaren wél zo. De profielen die wij begeleiden lieten in 2025 niet toe dat er werd doorgestroomd - ondanks alle inspanningen. Wanneer er toch wordt doorgestroomd, zijn dit vaak profielen die al sterk bij ons binnenkomen.



Wonen & Energie

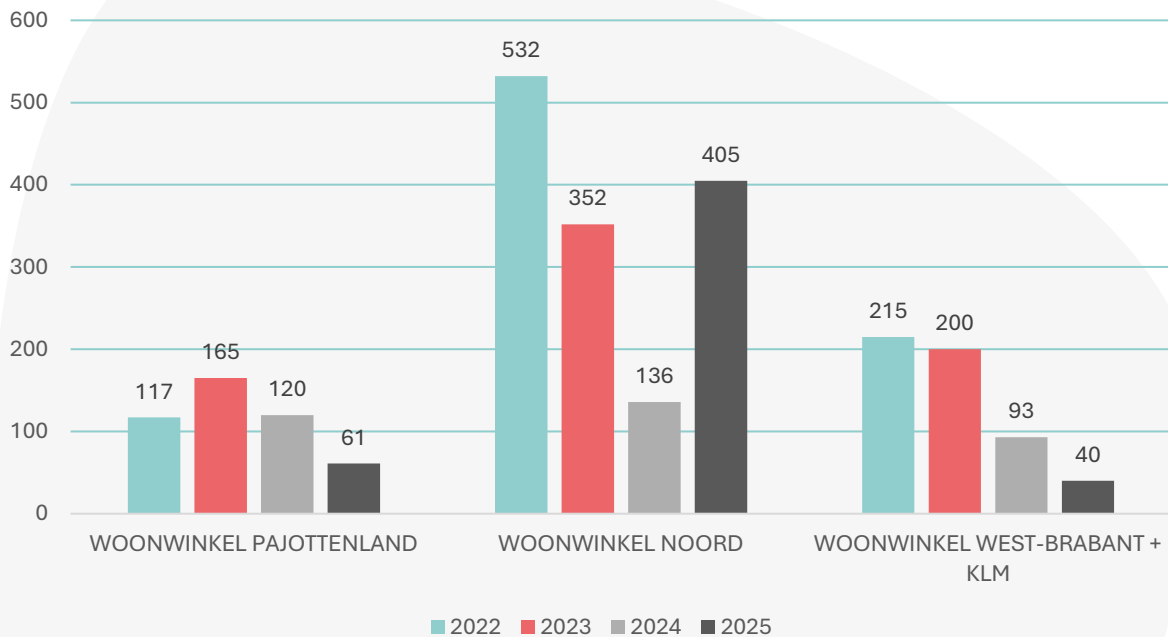
Wonen

Met de woonwinkels van 3Wplus waren we tot eind 2025 actief in **17 gemeenten**, verdeeld over **4 woonwinkels**. Vanaf 1 januari 2026 werden dat 7 woonwinkels voor 24 gemeenten. Daarmee bevestigen we onze rol als expertisecentrum in de regio. De inwoners kunnen bij ons terecht met hun vragen over kwaliteitsvol en betaalbaar wonen en (ver)huren. We werken met onze woonwinkels mee aan het gemeentelijk beleid – we helpen hen ook bij het implementeren van dit beleid.

- [Woonwinkel KLM](#): Kapelle-op-den-Bos, Londerzeel, Meise
- [Woonwinkel Noord](#): Grimbergen, Kampenhout, Steenokkerzeel, Zemst
- [Woonwinkel Pajottenland](#): Bever, Lennik, Pajottegem (Galmaarden, Gooik, Herne), Pepingen
- [Woonwinkel West-Brabant](#): Asse, Dilbeek, Merchtem, Opwijk, Wemmel

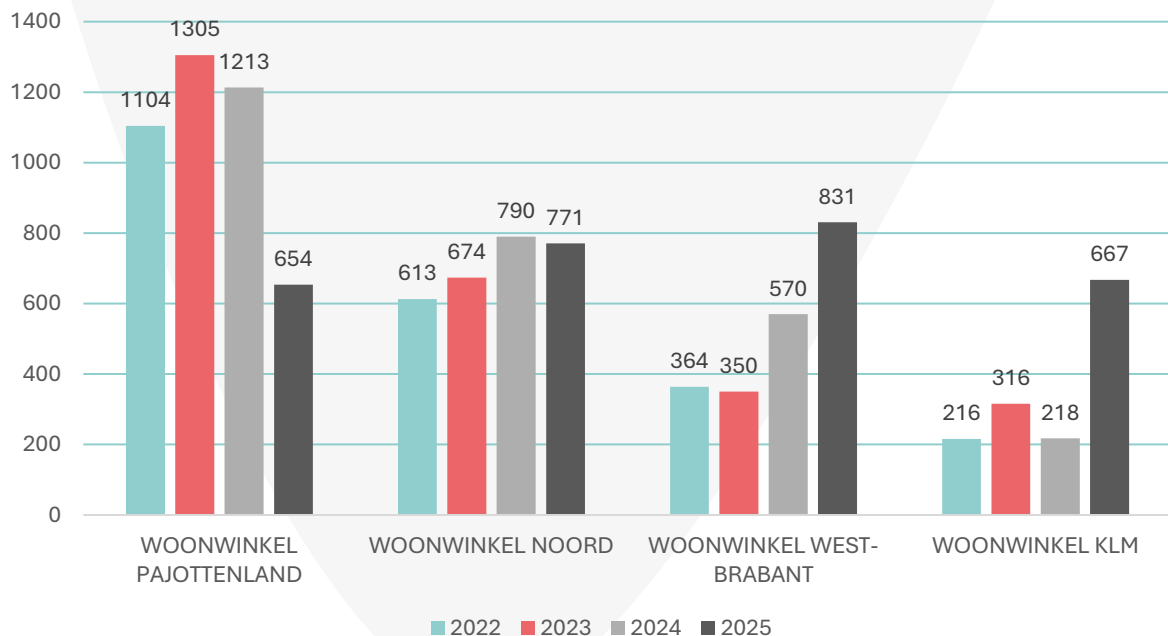


BEZOEKERS INFOMOMENTEN WONEN



Het aantal bezoekers van onze infomomenten 'Wonen' loopt zowel in woonwinkel Pajottenland als West-Brabant & KLM sterk terug. Gemiddeld gaan we er wel op vooruit – Woonwinkel Noord, en dan met name in de gemeente Kampenhout was er veel aandacht voor de infomomenten. Woonwinkels Pajottenland, West-Brabant en KLM geven aan dat doelgroepen bereiken moeilijk is. Daarnaast is het aantal infomomenten daar ook teruggelopen – er is te weinig belangstelling voor, klinkt het.

BEZOEKERS WOONLOKETTEN



De verandering in de bezoekerscijfers van onze woonloketten is te wijten aan een nieuw CRM-systeem: Pluspunt. Daardoor wordt op een andere manier gemeten. Woonconsulenten kunnen hun bezoekers voortaan nog gedetailleerder ingeven. Cijfers voor 2026 zullen een duidelijker beeld geven.

Energie

Met het energiehuis waren we in 2025 actief in 33 gemeenten. Hier stonden onze renovatiebegeleiders onder meer in voor de begeleiding van energetische renovaties. Daarnaast helpen we mensen aan het loket bij aanvragen in verband met alle Vlaamse instrumenten (Mijn Verbouwbegeleiding, Mijn VerbouwLening, Mijn Energiescan, Mijn VerbouwPremie...). We volgen alle leningsdossiers op en voeren de energiescans uit bij de kwetsbare doelgroepen.

885

Onze mensen maakten maar liefst **885 energie-audits** op na een huisbezoek. Op basis daarvan werden nog eens **242 aanvullende warmtescans** uitgevoerd.



2.353

Onze **5 energieconsulenten** bestreken alle 33 gemeenten in Halle-Vilvoorde. Ze helpen inwoners met vragen rond energie en zijn zo mee het gezicht van de gemeentelijke woon- en energieloketten.

Minstens 1 keer per maand – in élk gemeentehuis – helpen ze burgers met premieaanvragen en andere energievragen. In 2025 hadden ze **2.353 afspraken, ruim 1.000 méér** dan het jaar voordien.

In totaal werd er voor ruim 59.000 euro aan **terugbetalingen van het onderhoud van een verwarmingsketel** uitgekeerd via 3Wplus. Dat zijn in totaal **355** (kwetsbare) gezinnen die op die manier een slecht onderhouden (en dus mogelijk gevaarlijke) verwarming toch kunnen onderhouden.

59.175

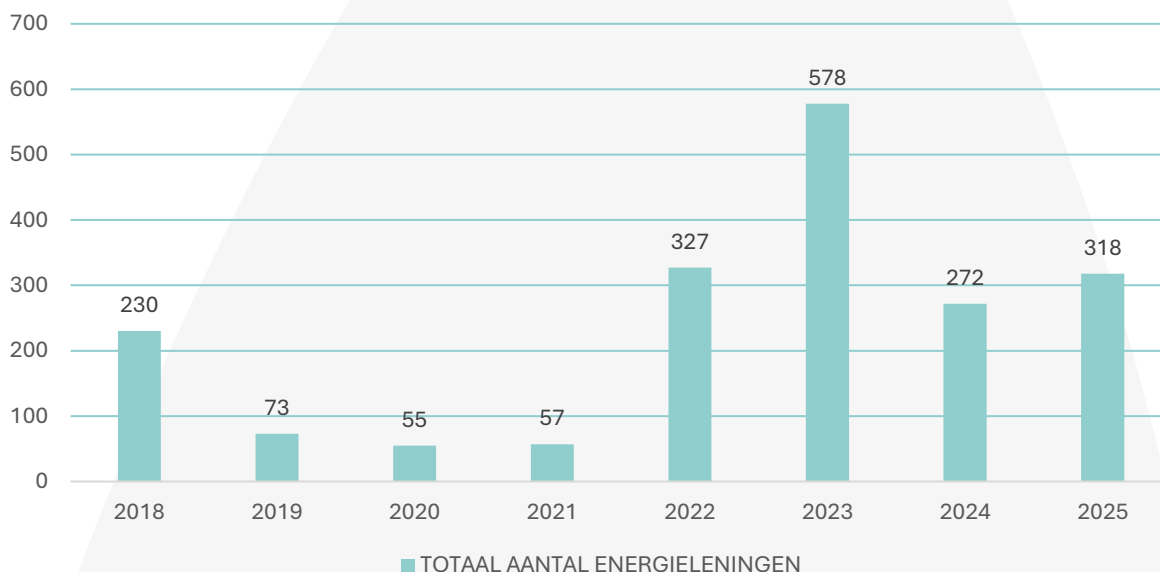
Onze 3 energiesnoeiërs verruimden hun werkingsgebied. Ook zij zijn voortaan actief in 33 gemeenten in de regio Halle-Vilvoorde, dat zijn er 5 méér dan het jaar voordien. Zij voeren de energiescan uit.

33

1.069

3Wplus blijft zich inzetten voor de kwetsbare gezinnen in de regio. Net geen **660 gezinnen** konden door onze mensen een basis energiescan uitvoeren op hun woning. Met de kennis en tips die hieruit komen, gaan gezinnen dan zelf aan de slag. De bruikbare tips helpen om hun verbruik naar beneden te krijgen. In totaal, basis en opvolgscan samen, gaat het om net geen 1.070 energiescans.

AANTAL ENERGIELENINGEN PER JAAR



3Wplus tekende 318 aktes voor een energielening, een stijging. Dat wordt deels verklaard door de volatiele rentevoeten op de private markt. Dat bewijst dan weer dat lenen via 3Wplus bij Vlaanderen, door de burger ervaren wordt als voordelig.

Het totaal goedgekeurde bedrag aan energieleeningen klokt af op **11.344.758,52 euro**.

297

Het totale aantal renovatie-ingrepen na begeleiding strandde in 2025 op 297. Het gaat dan om ingrepen die de directe aanleiding zijn van onze werking.



Maatwerk

Lokale overheden, grotere organisaties en bij uitzondering ook particulieren doen beroep op ons gedreven maatwerkbedrijf voor een welbepaald aantal onderhoudsopdrachten. Groenonderhoud, bouwopdrachten of monumentenzorg. Onze vakmensen leveren, op hun eigen tempo, kwaliteitsvol aan de juiste prijs.

9

We hebben ons team van maatwerkcoaches uitgebreid van 8 naar **9 coaches**. Die begeleiden onze maatwerkers en sturen hen aan waar nodig.



In 2025 stonden de twee ploegen in voor **63 restauraties van waardevol Brabants erfgoed**. Het gaat dan over kerkhoven, kapelletjes, een waardevolle watermolen pastoriën en grafzerken.

63

In 2025 behandelde 3Wplus **750 meldingen van Toerisme Vlaams-Brabant**. We beheerden en herstelden meer dan 20 kilometer trage wandelwegen, wegwijzers en paaltjes. Da's belangrijk om het buitenaanbod in de streek levendig te houden.

750

9.837

Onze teams controleren en herstellen hydranten in opdracht van de Watergroep en Farys. Ze namen het afgelopen jaar **net geen 10.000 hydranten** onderhanden. Dat zijn er minder dan voorgaande jaren. Bij 5501 werden er lekken vastgesteld en moesten er herstellingen worden uitgevoerd. Dat zijn er dan weer bijna 2.000 meer dan in 2024.



Het maatwerkbedrijf van 3Wplus faciliteert niet enkel collectief maatwerk maar begeleid ook **5 individuele maatwerkers**. Zij werken buiten de muren van ons eigen bedrijf, onder meer als logistiek medewerker in een magazijn, als tegelzetter en in een communicatiebureau.

5



We reinigden dit jaar **560 glasbollen** en ledigden en poetsten ruim **1.500 vuilbakken**. We gebruiken deze opdracht als een doorgroeioopdracht met extra aandacht voor autonomie en verantwoordelijkheid.

1.500

134

We hebben het afgelopen jaar ook veel kerken onderhouden, met maar liefst **134 grote -en kleine onderhoudsbeurten voor kerken**. In een aantal kerken gaan we maandelijks of tweemaandelijks langs, andere kerken houden het op één jaarlijkse, grondige schoonmaak.



19

69.530

Onze vaste inlooppost bij het maatwerkbedrijf, het behandelen van **herbruikbare bekens** reinigde dit jaar net geen 70.000 units. Deze opdracht biedt ons de kans om ook op de meest laagdrempelige manier mensen een job aan te bieden.



Ons maatwerkbedrijf in de druivenstreek restaureerde 8 volledige serres in 2025. In totaal werden er **18 particuliere serres** hersteld en onderhouden we de serres op de gemeentelijke site Solheide. Om alle werken correct te laten verlopen is hier een extra maatwerkcoach voor aangenomen.

18

+500

De cursus 'Wordt Serrist' mocht in 2025 haar **500^e deelnemer** verwelkomen. De cursus wordt elk jaar gegeven om inwoners van de druivenstreek aan te zetten om zelf druiven te kweken. Zo wordt ons immaterieel erfgoed doorgegeven.

We verkochten **131 druivenplanten** en 91kg zelfgekweekte druiven uit onze eigen serres in Overijse.

131

Kinderopvang

Onze werking strekt zich uit over het grondgebied Halle-Vilvoorde. We zorgen voor kinderen van 0 tot 12 jaar. Daarbij zetten we hén, het kind centraal. Onze opvang in kinderdagverblijven is voor kleuters en peuters. Leerlingen vangen we buiten de schooluren op, zieke kinderen thuis.

3Wplus mocht in 2025 **4 nieuwe kinderopvanginitiatieven** opstarten. Met de opening van Villadroom (KDV), Crèchendo (KDV), Villanova (BKO) en Lokido (BKO) breidden we ons aanbod verder uit. Dankzij deze nieuwe vestigingen realiseerden we **65 bijkomende opvangplaatsen**.

4



Alle nieuw toegekende plaatsen van Agentschap Opgroeien werden effectief gecreëerd. De opstart in Drogenbos is om organisatorische redenen verschoven naar begin 2026.



35

In **35 vestigingen**, verdeeld over 7 voor- en naschoolse kinderopvang initiatieven, begeleidt 3Wplus kinderen en jongeren voor- en na school. Onze teams stonden in voor het toezicht voor en na school (in sommige gevallen ook middagtoezicht).

Alle vestigingen van 3Wplus samen hebben we dit jaar 1.800 kinderen opgevangen op de verschillende voor- en naschoolse opvang.

1.800

In totaal kunnen we nu **184 opvangplaatsen** aanbieden in onze kinderdagverblijven. We hebben in totaal 7 sites waar we kinderen opvangen. Daarnaast hebben we ook nog eens 34 onthaalouders verdeeld over 7 gemeenten.

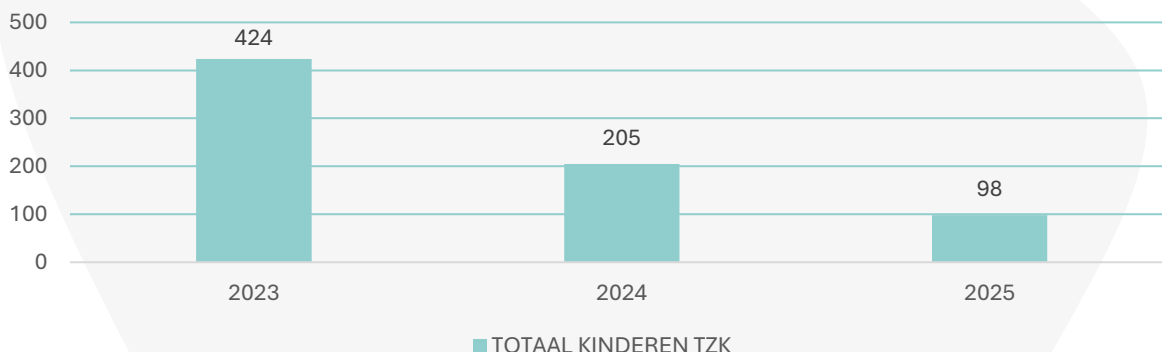
184



98

In 2025 vingen we net geen 100 zieke kinderen op via TZK, onze Thuisopvang Zieke Kinderen. Dit gaat dan voornamelijk over kortdurig zieke kinderen.

AANTAL THUIS OPGEVANGEN ZIEKE KINDEREN



De daling verklaren we door een veranderde vraag in de markt: door het vele telewerken zijn ouders flexibeler thuis en vangen zij zelf een deel de vraag op. Daardoor is het moeilijk om steeds begeleiders even flexibel beschikbaar te hebben. We werken momenteel aan het beter afstellen van ons aanbod op die verandering.

269

Door alle nieuwe kinderdagverblijven toe te voegen aan ons portfolio, kunnen we nu in totaal 269 **opvangplaatsen** aanbieden, als we ook de onthaalouders meerekenen. Op die manier vullen we ook alle plaatsen in die ons door het Vlaams Agentschap Opgroeien zijn toegewezen.

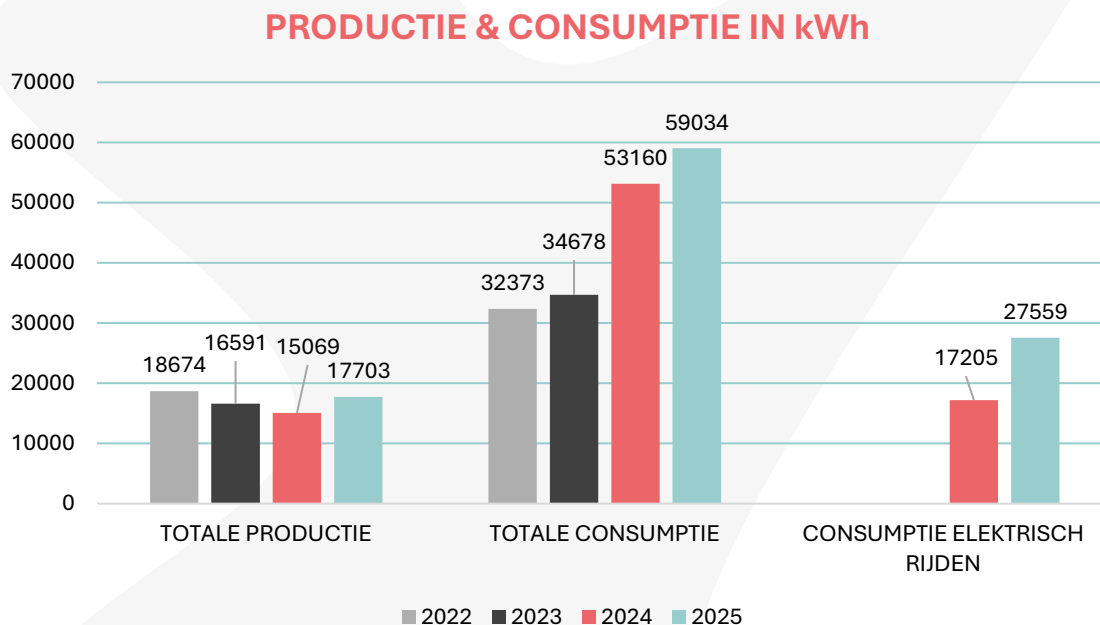


Om ervaringen en *best-practices* uit te wisselen zitten onze coördinatoren **10 keer** per jaar samen voor **overleg**. Omdat we die cultuur van kennisdelen hoog in het vaandel dragen, zetten we er het komende jaar op in om ook tussen begeleiders onderling momenten te voorzien.

10

Duurzaamheid

3Wplus monitort jaarlijks haar water- en energieverbruik in het hoofdkantoor.



Het toegenomen elektriciteitsverbruik schrijven we toe aan:

- A. Méér personeelsleden
- B. Méér elektrische mobiliteit – zowel wat betreft dienstwagens van ‘Werk’ als salariswagens.

In 2024 zijn we begonnen met de afbouw van gas. Tot april 2025 verbruikten we in ons hoofdgebouw gemiddeld 70.000 kWh aan gas. Geleidelijk aan is dat afgebouwd naar 0.

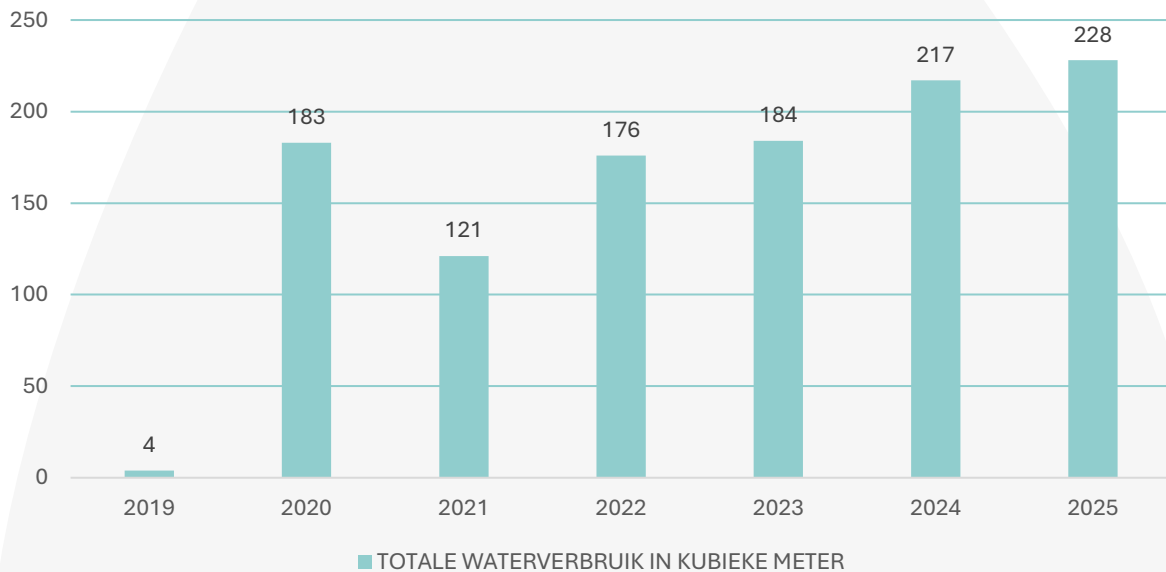
De **7 elektrische** wagens waarmee onze afdeling werk aan de slag ging vorig jaar, zijn positief beoordeeld. Er zijn in 2025, 3 nieuwe elektrische salariswagens bijgekomen. We hebben pas verbruiksdata voor onze elektrische wagens vanaf mei 2024.



Eind 2025 telde ons hoofdgebouw 65 zonnepanelen, goed voor een piekvermogen van net geen 22 kWp.

Onze fietsenstalling telt daarnaast nog eens 6 zonnepanelen, goed voor een piekvermogen van net geen 3 kWp. Via een lokale batterij in de stalling tanken alle elektrische fietsen en steps van werknemers volledig 100% groene stroom.

WATERVERBRUIK IN M³/JAAR



Na een tijdelijke afname van ons waterverbruik tijdens corona, is dit opnieuw gestegen. Dit door een grotere personeelsbezetting.

3Wplus zet in op de vergroening van haar patrimonium. Bij de aankoop van onze nieuwe crèche Cocon in Drogenbos is gekozen voor een nieuwbouwpand met energiescore **EPC-A**.

